

TERMO DE USO DO SITE RASPE ONLINE

1. Introdução:

Bem-vindo ao site Raspe Online, operado pela Central Games Brasil Ltda. ("Central Games"), inscrita no CNPJ sob o nº 54.606.606/0001-02, com sede na Avenida Rio Branco, 181, Sala 905, Centro, Rio de Janeiro, RJ. Este Termo de Uso regula o acesso e a utilização dos serviços disponibilizados no site www.raspeonline.com.br, incluindo a aquisição de títulos de capitalização na modalidade incentivo. Ao acessar e utilizar o nosso site você concorda integralmente com este Termo de Uso, aceitando-o de forma irrestrita.

2. Serviços Oferecidos:

2.1 Acesso e Funcionalidade: O site Raspe Online, acessível em www.raspeonline.com.br, oferece aos seus usuários a possibilidade de adquirir Títulos de Capitalização na Modalidade Incentivo. A compra é realizada de maneira totalmente online, e permite aos usuários raspar virtualmente o(s) título(s) físico(s), que está(ão) seguro(s) e alocado(s) em um dispositivo especialmente desenvolvido e licenciado pela empresa DBEST.

2.2 Emissão e Gestão dos Títulos: Os títulos disponibilizados são emitidos pela empresa capitalizadora VIA Capitalização S.A. (VIA CAP), a favor da empresa incentivada VIA Clube de Vantagens Inova Simples (IS) ou (VIA VANTAGENS). Estes títulos permitem aos usuários concorrer a prêmios instantâneos e acumular pontos. A empresa Central Games é responsável apenas pela revenda desses títulos através da tecnologia licenciada DBEST.

2.3 Acúmulo e Uso de Pontos: Além da chance de ganhar prêmios instantâneos, ao realizar a "raspagem" de um título, a aquisição de um título confere ao usuário pontos, que podem ser acumulados e posteriormente trocados por produtos ou serviços no site: www.viavantagens.com.br, administrado pela empresa VIA Clube de Vantagens Inova Simples (IS).

2.4 Conformidade e Regulamentações: Todas as atividades de compra e uso dos Títulos de Capitalização estão estritamente em conformidade com a resolução n.º 384 do Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP) e circulares vigentes impostas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

3. Elegibilidade e Cadastro:

3.1 Requisitos de Elegibilidade: Para acessar e utilizar os serviços oferecidos pela Central Games através do site www.raspeonline.com.br, você deve atender aos critérios de elegibilidade e completar um processo de cadastro. É

necessário ter a capacidade civil completa. Neste contexto, os usuários devem atender aos seguintes critérios de idade:

- **Títulos de Capitalização:** Ter no mínimo 16 anos de idade, conforme permitido pela regulamentação da SUSEP para participação em títulos de capitalização.
- **Produtos Lotéricos:** Ter no mínimo 18 anos de idade, conforme exigido pela legislação brasileira para a aquisição de produtos lotéricos.

3.2 Processo de Cadastro: Para utilizar os serviços, o usuário deve completar um processo de cadastro, durante o qual serão solicitadas informações pessoais essenciais para a criação e manutenção de uma conta. É imperativo que todas as informações fornecidas sejam verdadeiras, precisas, atuais e completas. As informações solicitadas incluem, mas não se limitam a: nome completo, data de nascimento, CPF e endereço de e-mail.

3.3 Atualização de Dados: O usuário se compromete a manter as informações de sua conta atualizadas e corretas, alterando-as sempre que houver mudanças relevantes em seus dados pessoais. A falha em manter os dados atualizados pode resultar na suspensão ou cancelamento do acesso aos serviços.

3.4 Confirmação e Verificação de Conta: Após o preenchimento do formulário de cadastro, a Central Games poderá requerer a verificação de algumas das informações fornecidas. Essa verificação pode incluir procedimentos como a confirmação de endereço de e-mail, análise de documentos identificativos ou outros métodos considerados apropriados para assegurar a identidade e elegibilidade do usuário.

3.5 Responsabilidade do Usuário: É de inteira responsabilidade do usuário garantir que sua conduta no site esteja em conformidade com todas as leis aplicáveis, incluindo aquelas relacionadas à capacidade legal de contratar e participar dos serviços oferecidos. A Central Games, gestora do site www.raspeonline.com.br, reserva-se o direito de recusar o serviço, fechar contas, remover ou editar conteúdo, ou cancelar pedidos a seu exclusivo critério.

4. Autorização para Cobrança de Taxas de Serviço e Transação

4.1 Autorização para Cobrança de Taxas: O Usuário, ao utilizar os serviços disponibilizados no site "Raspe Online", de titularidade da empresa Central Games Brasil LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 54.606.606/0001-02, declara estar ciente e concorda em autorizar a empresa Central Games Brasil LTDA. a cobrar uma taxa de serviço de 10% sobre o valor requerido no saque e uma

taxa de transação em todas as operações realizadas através de Pix, cartão de crédito, ou outros meios de pagamento disponíveis no site.

4.1.1 Do Valor Final: As taxas mencionadas na cláusula acima serão aplicadas automaticamente no momento da transação, de forma que o valor final, a ser debitado do Usuário, já esteja ajustado para refletir tais taxas.

4.2 Do dever de informar: A Central Games Brasil Ltda. se compromete a informar de forma clara e precisa, antes da confirmação da transação, o valor exato das taxas que serão cobradas, assegurando que o Usuário tenha total conhecimento dos custos envolvidos.

4.3 Dos ajustes: O Usuário reconhece e aceita que a Central Games Brasil LTDA poderá, a seu exclusivo critério, modificar o percentual ou valor fixo das taxas cobradas, mediante aviso prévio de, no mínimo, 30 (trinta) dias, que será enviado por e-mail ou publicado no site.

4.4 Da não concordância: Caso o Usuário não concorde com as alterações mencionadas no parágrafo anterior, deverá manifestar sua discordância por escrito através do e-mail de contato fornecido pela Central Games Brasil LTDA, no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados a partir da notificação da alteração. Na ausência de manifestação no referido prazo, entender-se-á que o Usuário aceitou as novas condições, continuando o contrato a vinculá-lo.

4.5 Do Cancelamento: Esta cláusula não prejudica o direito do Usuário de cancelar sua conta e interromper o uso dos serviços a qualquer momento, observadas as condições previstas nos presentes Termos e Condições de Uso.

5. Responsabilidades da Empresa:

5.1 Segurança das Transações: A Central Games Brasil LTDA compromete-se a proporcionar um ambiente seguro para todas as transações realizadas no site do Raspe Online, utilizando tecnologias avançadas de segurança da informação para proteger os dados pessoais e financeiros dos usuários.

5.2 Transparência das Operações: Todas as operações realizadas no site serão registradas e documentadas de maneira clara e acessível, garantindo que os usuários possam acompanhar o status de suas transações em tempo real.

5.3 Suporte ao Usuário: A empresa oferecerá suporte técnico adequado para resolver questões e problemas relacionados ao uso do site e à realização de transações, disponível através de canais de comunicação eficientes e responsivos.

6. Responsabilidades do Usuário:

6.1 Veracidade das Informações: Os usuários comprometem-se a fornecer informações verdadeiras e atualizadas, essenciais para a realização de transações no site do Raspe Online. A inveracidade das informações pode resultar na impossibilidade de completar a transação ou na suspensão da conta do usuário.

6.2 Uso Adequado do Site: É responsabilidade dos usuários utilizar o site Raspe Online de acordo com as leis vigentes e os termos estabelecidos, abstendo-se de realizar atos fraudulentos, enganosos ou que possam de alguma forma prejudicar a integridade das transações ou violar direitos de terceiros.

Como usuário do Raspe Online, você se compromete a utilizar os serviços disponibilizados exclusivamente para finalidades pessoais e não comerciais.

Fica estritamente proibido o uso dos serviços para qualquer atividade ilícita, incluindo, mas não se limitando a, a reprodução, modificação, ou distribuição dos conteúdos disponíveis no site, sem a expressa autorização prévia e por escrito da Central Games.

6.3 Confidencialidade das Credenciais de Acesso: Os usuários devem manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e são responsáveis por todas as atividades que ocorrem sob sua conta. Qualquer uso não autorizado deve ser imediatamente notificado à Central Games Brasil LTDA.

A violação destes termos pode resultar em sanções civis e penais conforme legislação aplicável.

7. Propriedade Intelectual

A Central Games detém todos os direitos relativos ao site www.raspeonline.com.br e seus conteúdos, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, logos, ícones e imagens. É importante ressaltar que o software e a tecnologia desenvolvida e licenciada pela empresa DBEST também estão protegidos por propriedade intelectual. A violação ou uso não autorizado destes materiais sujeitará o infrator a penalidades civis e criminais.

8. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A Central Games reafirma seu compromisso com a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, atuando em plena conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações aplicáveis. Entendemos a importância da segurança e da privacidade dos dados pessoais coletados, que incluem, mas não se limitam a, nome, e-mail, informações de pagamento e quaisquer outros dados necessários para o processamento dos

títulos de capitalização, bem como para a comunicação de ofertas e publicidades relacionadas aos nossos produtos e serviços.

8.1 Finalidade da Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados têm como finalidade específica o processamento de transações de títulos de capitalização, a administração de contas de usuários, a oferta de produtos e serviços relacionados, além de cumprir com obrigações legais. Garantimos que o tratamento desses dados será realizado de forma transparente e com o devido respeito à privacidade dos usuários.

8.2 Tratamento Interno de Dados

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a Central Games assegura que todos os dados pessoais coletados serão tratados internamente para fins de cadastro, confirmação de dados de usuários e oferta de vantagens e serviços diretamente relacionados às atividades da Central Games.

8.3 Medidas de Segurança

Adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas apropriadas, para proteger os dados pessoais contra qualquer forma de tratamento inadequado, como acesso não autorizado, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

8.4 Direitos dos Usuários

Conforme estabelecido pela LGPD, os usuários possuem o direito de solicitar acesso, correção, exclusão, limitação no tratamento de seus dados pessoais, além da portabilidade dos dados, a qualquer momento.

Para exercer esses direitos, os usuários devem entrar em contato através dos canais de atendimento disponibilizados em nosso site. A Central Games se compromete a responder a todas as solicitações de forma ágil e adequada, respeitando os prazos legais.

8.5 Contato e Informações Adicionais

Para mais informações sobre como seus dados pessoais são tratados, ou para qualquer solicitação relacionada aos seus direitos conforme a LGPD, por favor, entre em contato conosco através dos meios disponibilizados em nosso site.

Estamos comprometidos em manter um canal aberto e transparente com nossos usuários, assegurando a proteção de seus dados pessoais e o respeito à sua privacidade.

A Central Games agradece a confiança depositada em nossos serviços e reitera o compromisso com a segurança e a privacidade dos dados de todos os usuários.

9. Atualizações e Alterações nos Termos de Uso e Política de Privacidade

A Central Games se reserva o direito de a seu exclusivo critério, atualizar, modificar ou alterar os Termos de Uso e a Política de Privacidade deste site em qualquer momento e sem aviso prévio.

Tais atualizações, modificações ou alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação em nosso site.

É responsabilidade do usuário revisar regularmente estes documentos para se manter informado sobre quaisquer mudanças que possam afetar o uso do site.

A continuidade do acesso ou uso do site após a publicação de quaisquer atualizações, modificações ou alterações constitui aceitação tácita por parte do usuário dessas mudanças.

Caso o usuário não concorde com as atualizações ou modificações realizadas, o mesmo deve cessar o uso do site.

Entendemos que as atualizações e modificações podem ser importantes e, por isso, nos comprometemos a destacar quaisquer alterações significativas nos Termos de Uso e na Política de Privacidade, de forma a garantir a transparência e a compreensão de nossos usuários.

Encorajamos todos os usuários a revisarem atentamente esses documentos sempre que acessarem o site, para assegurar a compreensão dos termos e condições que regem o uso do site e o tratamento de seus dados pessoais.

10. Legislação Aplicável

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, observando em particular as disposições do Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP) e da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

As normas incluem, mas não se limitam à Resolução CNSP nº 384, de 09/06/2020, e às Circulares SUSEP nº 607/2020, 612/2020 e 656/2022, que regulamentam os Títulos de Capitalização, Código de Defesa do Consumidor (Lei Nº 8.078 de 11 de setembro de 1990), entre outras disposições pertinentes.

11. Foro Competente

Para a resolução de quaisquer disputas ou controvérsias oriundas do uso do site www.raspeonline.com.br, ou relacionadas a este, as partes elegem, de

forma irrevogável e irretratável, o foro da comarca do Rio de Janeiro/RJ, como o único, exclusivo e competente para dirimir tais questões, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12. Contato

Para esclarecimentos sobre estes Termos de Uso e a Política de Privacidade, contate-nos através do e-mail: support@raspeonline.com.br.

Ao utilizar o site do Raspe Online, o usuário reconhece que leu, entendeu e concordou com todos os termos e condições estabelecidos acima.