

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE:

www.raspeonline.com.br

1. Introdução

A Central Games, operadora do site www.raspeonline.com.br, compromete-se com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o Código de Defesa do Consumidor.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as informações dos usuários que adquirem títulos de capitalização na modalidade incentivo e utilizam os nossos serviços.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes do site www.raspeonline.com.br e é parte integrante dos Termos e Condições Gerais de Uso do site, propriedade da empresa Central Games Brasil LTDA., inscrita no CNPJ sob o número 54.606.606/0001-02, com sede na Av. Rio Branco, n.º 181, Sala 905, Centro, Rio de Janeiro/RJ.

2. Coleta de Dados Pessoais

2.1 Informações Coletadas Coletamos dados que você nos fornece diretamente quando se registra no site, adquire títulos de capitalização, participa de nossas promoções ou interage conosco de qualquer outra forma. Os dados coletados incluem, mas não se limitam a:

- Nome completo;
- CPF;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Endereço residencial;
- Dados de pagamento;
- Informações de navegação e interação com o site.

2.2 Os dados pessoais dos usuários são coletados pelas seguintes formas:

- **Ao criar uma conta:** Nome, e-mail, CPF, número de telefone, endereço, data de nascimento e dados de pagamento.

- **Ao utilizar o site:** Dados sobre as atividades realizadas, como jogos jogados, compras realizadas, duração das sessões e preferências.
- **Por meio de terceiros:** Informações de parceiros de marketing que podem complementar os dados que temos.

3. Uso dos Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados têm como finalidades:

- Processar e gerenciar a compra e uso dos títulos de capitalização;
- Permitir a participação em promoções e a acumulação de pontos;
- Comunicar informações relevantes sobre nossos serviços, incluindo atualizações e novidades;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.
- Permitir o acesso aos jogos e outras funcionalidades exclusivas para usuários cadastrados.
- Melhorar a experiência do usuário no site, personalizando conteúdos e anúncios.
- Realizar comunicações de marketing, respeitando as preferências do usuário.

4. Compartilhamento de Dados

A Central Games compromete-se com a privacidade de seus usuários. Nenhum dado pessoal coletado será compartilhado com empresas externas. Todas as informações obtidas serão processadas e utilizadas exclusivamente dentro da própria Central Games para os fins previstos nos nossos Termos de Uso e Política de Privacidade. Apenas compartilharemos dados com autoridades governamentais ou judiciais quando for estritamente necessário e exigido por lei, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Central Games, de nossos usuários ou de terceiros.

5. Segurança dos Dados

A Central Games Brasil está fortemente comprometida em garantir a segurança e a integridade dos dados pessoais dos nossos usuários.

Implementamos rigorosas medidas de segurança, técnicas e administrativas, que estão entre as mais avançadas do setor, para proteger seus dados contra qualquer acesso não autorizado e contra incidentes que possam levar à destruição, perda, alteração, divulgação ou qualquer outro tratamento inadequado ou ilícito dos dados.

Nosso compromisso com a segurança da informação envolve a aplicação de tecnologias de criptografia, firewalls, sistemas de detecção e prevenção de intrusões, além de protocolos rigorosos de controle de acesso, assim como, auditoria contínua. Estas práticas estão alinhadas às melhores normas e regulamentações internacionais de segurança, assegurando que suas informações estejam protegidas com o mais alto padrão de segurança.

6. Retenção dos Dados

Mantemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os objetivos listados nesta Política e conforme requerido por lei.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

Os usuários têm direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar a portabilidade dos dados;
- Eliminar os dados tratados com o consentimento do titular;
- Obter informações sobre o compartilhamento de seus dados;
- Revogar o consentimento, quando aplicável.

Para exercê-los, deverá entrar em contato através do e-mail:

support@raspeonline.com.br

8. Alterações na Política de Privacidade

Reconhecemos que a transparência é fundamental na gestão de dados pessoais. Portanto, esta Política de Privacidade está sujeita a alterações para se adequar a novas práticas de mercado ou mudanças na legislação aplicável. Comprometemo-nos a informar nossos usuários de forma proativa sobre qualquer modificação substancial por meio dos canais de comunicação estabelecidos, como e-mail ou notificações no próprio site. Essas atualizações ocorrerão periodicamente e são projetadas para aumentar sua segurança e garantir o cumprimento contínuo das normativas de proteção de dados.

9. Contato

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail: support@raspeonline.com.br

10. Consentimento

Ao utilizar o site www.raspeonline.com.br, você declara estar ciente e concordar com os termos desta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade está em vigor a partir de 08 de maio de 2024.

Essa política foi desenvolvida com o objetivo de assegurar transparência total no tratamento dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site www.raspeonline.com.br, respeitando e protegendo a privacidade e a confidencialidade de suas informações.